

Stagiu practică **EUROPE DIRECT** Iași Tema 2

Coordonator Ioana Pruteanu

Student Prodan Cristina, master Dezvoltare Regională an II, sem IV, 2005

Centrul de Studii Europene- Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași

Europe Direct - o conectare eficientă a cetățenilor la instituțiile europene



Sursa : <https://www.istockphoto.com/ro/fotografie/harta-europei>

Uniunea Europeană a lansat în 2006 proiectul Europe Direct, o inițiativă al cărui scop este informarea cetățenilor și facilitarea dialogului acestora cu instituțiile europene. Centrele Europe Direct funcționează sub egida Comisiei Europene și sunt puncte de contact cu cetățeni din întreaga Europă. În prezent, peste 500 de centre Europe Direct oferă consultanță și resurse pentru cetățeni.

Rolul Europe Direct constă în informarea corectă și promptă a cetățenilor despre drepturile lor, despre oportunitățile de finanțare și programele europene. Totodată, informațiile promovate prin organizația Europe Direct sunt un reper pentru educație civică și transparență, în contextul actual al dezinformării și al știrilor false.

În anul 2022, peste 2,5 milioane de cetățeni au contactat direct centrele Europe Direct pentru a solicita informații despre fonduri europene, despre drepturile lor ca cetățeni sau despre oportunitățile de mobilitate europeană.

În plus, aceste centre organizează evenimente, seminarii și ateliere de lucru pentru a crește gradul de conștientizare și participare civică. Astfel, Europe Direct contribuie și la consolidarea sentimentului de apartenență la comunitatea europeană.

Un exemplu concret al impactului Europe Direct îl reprezintă inițiativa „EU Youth Info” din România, un program susținut de rețeaua Europe Direct, care a avut ca scop informarea tinerilor despre oportunitățile de mobilitate, internshipuri și burse în Europa. În 2023, peste 15.000 de tineri au beneficiat de aceste informații, iar aproximativ 5.000 dintre ei au aplicat pentru programe precum Erasmus+ sau Corpul European de Solidaritate.

Un alt exemplu este campania de informare despre fondurile europene pentru dezvoltarea rurală, desfășurată de centrele Europe Direct din zonele rurale ale Poloniei și Spaniei. Potrivit datelor oficiale, în urma campaniei, numărul de aplicații pentru proiecte europene din aceste regiuni a crescut cu 20%, iar rata de succes în accesarea fondurilor a crescut cu 15%. Aceste cifre demonstrează impactul direct pe teren pe care îl pot avea centrele Europe Direct în sprijinirea comunităților locale.

Participarea civică și democratică este promovată prin activitățile Europe Direct. Organizarea de dezbateri, consultări publice și evenimente de informare creează mediul în care cetățenii se pot exprima, pot pune întrebări și pot influența deciziile politice. În 2019, de exemplu, în cadrul dezbaterilor organizate de rețeaua Europe Direct, peste 1 milion de cetățeni au fost implicați în discuții despre viitorul UE, participând la evenimente, fizic și online.

Aspectul practic al informațiilor ce pot fi obținute prin centrul de contact Europe Direct acoperă o gamă largă de întrebări și răspunsuri la unele situații de viață concrete.

-În cazul anulării unui *zbor*, linia de asistență a Uniunii Europene oferă informații despre recuperarea banilor în baza drepturilor stabilite prin regulamentele UE privind compensațiile și returnările.

-Pentru obținerea unui *loc de muncă* în altă țară europeană, se oferă ghidare în procesul de căutare și aplicare, precum și în înțelegerea drepturilor muncitorilor în UE.

-Pentru organizațiile interesate să solicite *fonduri UE*, sunt explicați pașii necesari pentru accesarea fondurilor europene și criteriile de eligibilitate.

-În ce privește *siguranța cumpărăturilor online* în alte state membre ale UE, sunt oferite informații despre drepturile consumatorilor și protecția acestora în tranzacțiile online.

-În privința *calității alimentelor*, sunt oferite date și explicații despre standardele și reglementările europene privind siguranța și calitatea alimentelor.

-Pentru *călătoriile în Europa* sunt furnizate informații privind documentele necesare, drepturile pasagerilor, transport pentru persoanele cu handicap, reguli pentru deplasări cu mașina, securitate și situații de urgență, precum și reguli pentru pachete turistice și timeshare.

-Pentru *alegerea reședinței și drepturile de ședere*, centrul de contact vă explică procedurile pentru stabilirea domiciliului și formalități legate de reședință.

- Oportunitățile de *studiu, stagii, voluntariat și cercetare* în UE și în lume vă pot fi prezentate de Europe Direct.

-În ce privește *sănătatea*, sunt oferite informații și sprijin pentru asistență medicală neplanificată, tratament planificat în străinătate, cumpărarea de medicamente în alte țări UE și asigurarea de sănătate pentru cei care locuiesc în străinătate.

Diversitatea informațiilor pe care Europe Direct le furnizează cetățenilor UE oferă sprijin și protecție în multiple aspecte ale vieții lor, facilitând mobilitatea, munca, sănătatea, educația și drepturile consumatorilor în cadrul Uniunii Europene.

Pentru viitor, creșterea accesibilității centrelor Europe Direct implică abordarea noilor tehnologii, cu deosebire în epoca actuală a utilizării rețelelor sociale și a platformelor digitale, în scopul asigurării interactivității printr-un contact mai eficient.

Într-o perioadă în care nivelul de euroscepticism crește în anumite state membre, activitățile Europe Direct sunt un instrument valoros pentru a combate dezinformarea și pentru a stimula o înțelegere mai profundă a beneficiilor apartenenței la Uniunea Europeană.

* Serviciile Centrului de asistență Europe Direct sunt gratuite. Apelul este gratuit din orice țară a UE la numărul +800 6 7 8 9 10 11 (prin excepție, există companii de telecomunicații care blochează accesul sau percep tarife). Se poate apela și la numerele locale ale Europe Direct. Pentru apelurile din afara teritoriului Uniunii Europene, pot fi aplicate costuri suplimentare.

Contactul prin email sau telefon este asigurat de luni până vineri, între 09:00 și 18:00 CET, se poate lăsa un mesaj sau o solicitare completând formularul disponibil. În plus, se poate comunica prin chat pe Messenger (@EuropeanCommission).